

# Auftragsbearbeitungsvertrag (ADV)

## config.swiss GmbH

**Auftragsbearbeiterin:** config.swiss GmbH · Fliederweg 8, 4900 Langenthal, Schweiz

**Kontakt:** info@config.swiss

**Verantwortlicher:** der jeweilige Geschäftskunde

**Version 1, Juli 2026**

---

Dieser Auftragsbearbeitungsvertrag (nachfolgend «ADV») ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der config.swiss GmbH und wird von diesen referenziert. Er regelt die Bearbeitung von Personendaten durch config.swiss im Auftrag des Kunden.

### 1. Parteien und Verhältnis

**1.1** Der Kunde ist datenschutzrechtlich **Verantwortlicher** für die in seinem System enthaltenen Personendaten.

**1.2** config.swiss ist **Auftragsbearbeiterin** und bearbeitet Personendaten ausschliesslich im Auftrag des Kunden und nach dessen dokumentierten Weisungen.

**1.3** Massgebend ist primär das schweizerische Datenschutzgesetz (revDSG, insbesondere Art. 9 revDSG zur Auftragsbearbeitung). Bei EU-Bezug gilt zusätzlich die DSGVO (insbesondere Art. 28 DSGVO), soweit anwendbar.

### 2. Gegenstand, Zweck und Dauer der Bearbeitung

**2.1 Gegenstand:** Betrieb und Bereitstellung der vom Kunden genutzten Software-Lösung auf der Plattform von config.swiss.

**2.2 Zweck:** config.swiss bearbeitet die im System des Kunden enthaltenen Personendaten ausschliesslich zur Erfüllung des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrags.

**2.3 Dauer:** Die Bearbeitung dauert für die Laufzeit des zugrunde liegenden Vertrags. Nach dessen Ende gilt Art. 10 (Löschung).

### 3. Weisungsrecht des Verantwortlichen

**3.1** config.swiss bearbeitet die Personendaten nur auf dokumentierte Weisung des Kunden, soweit sie nicht gesetzlich zu einer anderen Bearbeitung verpflichtet ist.

**3.2** Die Weisungen werden durch diesen ADV und den zugrunde liegenden Vertrag festgelegt. Weitere Einzelweisungen sind in geeigneter Form (schriftlich oder per E-Mail) zu erteilen.

**3.3** Hält config.swiss eine Weisung für rechtswidrig, informiert sie den Kunden. Sie ist berechtigt, die Umsetzung bis zur Klärung auszusetzen.

### 4. Kategorien betroffener Personen und Personendaten

**4.1** Die Kategorien der betroffenen Personen und der bearbeiteten Personendaten ergeben sich aus den genutzten Leistungen von Verantwortlichen. Es können folgende Kategorien sein (die Liste ist nicht abschliessend):

- Daten zu den Mitarbeitenden des Verantwortlichen
- Daten zu den Kunden des Verantwortlichen

- Daten zu Partnern des Verantwortlichen
- Daten zu Lieferanten des Verantwortlichen
- Finanzdaten des Verantwortlichen

**4.2** Solange nichts spezielles schriftlich vereinbart ist, bearbeitet config.swiss ausschliesslich diejenigen Personendaten, die der Kunde im Rahmen der Nutzung der Lösung selbst in das System einbringt.

## 5. Pflichten der Auftragsbearbeiterin

**5.1** config.swiss verpflichtet die zur Bearbeitung berechtigten Personen zur Vertraulichkeit.

**5.2** config.swiss bearbeitet die Personendaten mit angemessener Sorgfalt und im Einklang mit dem revDSG (und, soweit anwendbar, der DSGVO).

**5.3** config.swiss unterstützt den Verantwortlichen im Rahmen des Zumutbaren bei der Einhaltung seiner datenschutzrechtlichen Pflichten (vgl. Art. 9).

## 6. Technische und organisatorische Massnahmen (TOM)

**6.1** config.swiss trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit gemäss revDSG.

**6.2** config.swiss setzt insbesondere folgende Massnahmen um:

- Zugriffskontrolle (individuelle Zugänge und Berechtigungen; Schutz vor unbefugtem Zugriff)
- regelmässige Datensicherungen (Backups)

**6.3** Die Massnahmen werden dem Stand der Technik angepasst; das vereinbarte Schutzniveau darf dabei nicht unterschritten werden.

## 7. Subunternehmer / Sub-Auftragsbearbeiter

**7.1** Der Beizug von Subunternehmern (Sub-Auftragsbearbeitern) in der Schweiz oder Europa ist zulässig. config.swiss bleibt gegenüber dem Kunden verantwortlich.

**7.2** config.swiss verpflichtet Subunternehmer auf ein dem vorliegenden ADV entsprechendes Datenschutzniveau.

## 8. Bekanntgabe ins Ausland / grenzüberschreitende Bearbeitung

**8.1** Die Bearbeitung findet in Europa oder in der Schweiz statt.

**8.2** Eine Bekanntgabe in einen Staat ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt nur unter Einhaltung der Voraussetzungen des revDSG (bzw. der DSGVO, soweit anwendbar), insbesondere unter Verwendung geeigneter Garantien.

## 9. Unterstützung des Verantwortlichen

**9.1 Betroffenenrechte:** config.swiss unterstützt den Verantwortlichen im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenherausgabe).

**9.2 Datenschutzverletzungen:** config.swiss informiert den Verantwortlichen bei einer Verletzung der Datensicherheit, die zu einem Risiko für die betroffenen Personen führen kann. Meldefrist: unverzüglich nach Kenntniserlangung. Der Verantwortliche ist für eine allfällige Meldung an die zuständige Aufsichtsbehörde selbst zuständig.

## 10. Löschung / Rückgabe nach Vertragsende

**10.1** Ein Datenexport und eine Migration sind nicht Bestandteil der Leistung und werden nicht geschuldet.

**10.2** Nach Vertragsende werden die Personendaten nach dreissig (30) Tagen gelöscht, vorbehältlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

**10.3** Ein optionaler Export- oder Migrationssupport kann separat und kostenpflichtig vereinbart werden.

## 11. Kontrollrechte / Nachweise

**11.1** config.swiss weist die Einhaltung der Pflichten aus diesem ADV auf Anfrage in geeigneter Form nach (z. B. durch Auskunft oder verfügbare Nachweise).

**11.2** Kontrollen des Verantwortlichen sind mit angemessener Vorankündigung, während der Geschäftszeiten und ohne unverhältnismässige Störung des Betriebs zulässig.

**11.3** config.swiss kann eine Kontrolle von der Unterzeichnung einer angemessenen Vertraulichkeitserklärung abhängig machen. Steht eine vom Verantwortlichen beauftragte prüfende Person in einem Wettbewerbsverhältnis zu config.swiss, kann config.swiss diese ablehnen und eine neutrale Person vorschlagen.

## 12. Haftung

**12.1** Für die Haftung gilt die Haftungsregelung der AGB (dort Art. 10), soweit zwingendes Datenschutzrecht nichts anderes vorschreibt.

## 13. Schlussbestimmungen

**13.1 Vorrang:** Bei Widersprüchen zwischen diesem ADV und den AGB gehen in datenschutzrechtlichen Fragen die Bestimmungen dieses ADV vor.

**13.2 Anwendbares Recht:** schweizerisches Recht.

**13.3 Gerichtsstand:** Langenthal, Kanton Bern (gemäss den AGB).

**13.4 Massgebende Sprache:** Deutsch.